

Lo Que Puede Esperar Cuando Llame La Línea de Ayuda

1. Evaluación

Cuando usted llame, hablará con un(a) consejero(a) para completar una entrevista confidencial (alrededor de 15-20 minutos).

El/la consejero(a) le hará preguntas sobre información incluyendo: su correo electrónico y número de teléfono, las razones por llamar para servicios, el tipo de seguro de salud, las preferencias alrededor del estilo de tratamiento, y disponibilidad para citas.



2. Establecer/ Proporcionar Una Relación Terapéutica



Un(a) consejero(a) de INTERFACE se comunicará con usted en los primeros días hábiles después de su llamada para informarle que ha empezado la búsqueda de terapeutas. Después de que su consejero(a) principal haya identificado un terapeuta potencial, el/ella le va a contactar para darle el nombre del terapeuta, sus credenciales, su ubicación, y su número de teléfono.

3. El Seguimiento

Después de que Ud. haya recibido la información sobre los terapeutas, su consejero(a) se comunicará con Ud. dentro de 1-2 semanas para preguntar si Ud. ha podido comunicarse con los terapeutas, y saber cómo le va todo.



4. Cerrar El Caso

Cuando Ud. se sienta que ha encontrado un terapeuta que le gusta, el/la consejero(a) de INTERFACE cerrará su caso. Si Ud. necesita más apoyo en el futuro, por favor sepa que puede llamar la línea de ayuda otra vez.